



Notre Charte Garantie Service

LaScouterie.be, bien + qu'une boutique en ligne !



100% Satisfait ou Remboursé

Pas satisfait de votre achat ? Vous avez changé d'avis ? Vous avez 14 jours après livraison de votre commande pour nous la retourner. Nous vous rembourserons sans conditions.



Paiement sécurisé

Vos données financières sont uniquement échangées entre nos partenaires Ogone et Paypal et les institutions financières concernées. Ces échanges se font à l'aide de protocoles de chiffrement de données puissants qui assurent la confidentialité de vos données financières et font l'objet des certifications de sécurité requises par les institutions financières internationales Visa, MasterCard et American Express. Vous pouvez ainsi effectuer vos achats en toute tranquillité dans notre boutique.



Echange sans discussion

La taille ne convient pas ? Vous vous êtes trompé d'uniforme ? De couleur ? Pas de problème ! Retournez-nous votre article et nous vous l'échangeons sans discuter.



Infoline

Lascounterie.be c'est bien plus qu'un site internet. Toute notre équipe est à votre disposition pour répondre à vos questions. N'hésitez donc jamais à nous contacter, que ce soit par email (info@lascounterie.be), téléphone (0498/23.11.00) ou fax (02/703.02.05), ce ne sont pas les moyens qui manquent !



Envois Taxipost

A l'exception des très petites commandes expédiées pas courrier traditionnel, tous nos colis sont expédiés par Taxipost. Ce service performant garanti la livraison de votre commande à l'adresse de votre choix avec un maximum de sécurité et sans erreurs. De plus grâce au service *Tracking online* nous pouvons suivre en temps réel la position de votre envoi et ainsi contrôler son bon acheminement. Enfin s'il n'y a personne à l'adresse indiquée, votre facteur vous laissera un avis vous invitant à venir retirer votre colis dans l'un des points poste de votre région. Vous pouvez également demander un second passage. Vous êtes ainsi garanti à 100% d'être livré de votre commande.

Lascounterie.be, le choix de la sécurité !